

माहितीचा अधिकार अधिनियम २००५.खंड ४ (१) (ब) (७)

महाराष्ट्र राज्य मार्ग परिवहन महामंडळ, मध्यवर्ती कार्यालय मुंबई येथिल वाहतूक खात्याचे धोरण तयार करण्याच्या किंवा अंमलबजावणी करण्याच्या संबधांत लोकांशी विचार विनिमय करण्यासाठी किंवा लोकांकडून निवेदने केली जाण्यासाठी अस्तित्वात असलेल्या व्यवस्थेचा तपशिल.

अ.क्र.	सल्ला मसलतीचा विषय	कार्यप्रणालीचे विस्तृत वर्णन	अधिनियम / नियम / परिपत्रक	पुनरावृत्ती काळ
वाहतूक खाते				
१	प्रवासी दिन	प्रवासी प्रवासी हा केंद्रबिंदू मानून त्यांच्या अडीअडचणीचा तत्काळ निपटारा व्हावा, या हेतूने “प्रवासी तक्रार दिवस” ही संकल्पना अंमलात आणलेली आहे. या अंतर्गत प्रत्येक आगारात प्रत्येक मंगळवारी, विभागीय कार्यालयात प्रत्येक महिन्याच्या दुसऱ्या बुधवारी, मध्यवर्ती कार्यालय येथे तिसऱ्या बुधवारी प्रवासी अदालत आयोजित करण्यात येऊन प्रवाशांच्या तक्रारी / सूचना यांची दखल घेण्यात येते.	रा.प. परिपत्रकानुसार	आगारात प्रत्येक मंगळवारी, विभागीय कार्यालयात महिन्याच्या दुसऱ्या बुधवारी, मध्यवर्ती कार्यालय येथे तिसऱ्या बुधवारी