

कलम ४ (१) (ब) (पंधरा)

मध्यवर्ती कार्यालय मुंबई येथील मुंबई कार्यालयात उपलब्ध सुविधांचा तक्ता प्रकाशित करणे

अ. क्र.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/कर्मचारी	तक्रार निवारण
जनसंपर्क शाखा						
१	कॉलसेंटर	२४ तास	१८००२२१२५० निःशुल्क दुरध्वनी	रा.प. मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई	उपमहाव्यवस्थापक (प्रशासन)	महाव्यवस्थापक (वाहतूक)
भांडार व खरेदी खाते						
१	कॉलसेंटर	२४ तास	१८००२२१२५० निःशुल्क दुरध्वनी	रा.प. मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई	उपमहाव्यवस्थापक (प्रशासन)	महाव्यवस्थापक (वाहतूक)
कामगार शाखा						

कर्मचारीवर्ग खाते मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई येथील कामगार शाखेच्या उपलब्ध सुविधांचा तक्ता प्रकाशित करणे.

- ग्रंथालय विषयक माहिती.

अनु.क्र. नं.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/कर्मचारी	तक्रार निवारण
१	वाचनालय	दुपारी १ ते २	वर्गणी रु.५/-द.म पुस्तक आठ दिवसात परत करणे	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)

- करमणूक केंद्राची माहिती.

अनु.क्र. नं.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/कर्मचारी	तक्रार निवारण
१	कॅरम व टेबल टेनिस खेळ	दुपारी १ ते २	मोफत	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)
२	दोन वर्तमानपत्रे	दुपारी १ ते २	मोफत	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)
३	व्यायामशाळा	सकाळी ८ ते ९.३० संध्या ५.७० ते ७	मोफत	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)

- कर्मचारी उपहारगृह माहिती.

अनु.क्र. नं.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/कर्मचारी	तक्रार निवारण
१	खाद्यपदार्थ (चहा, नास्ता व जेवण)	०९.४५ ते १७.३०	कर्मचारी कल्याण समितीने ठरवून दिलेल्या दरानुसार	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)

• फिटनेस सेंटरबाबतची माहिती.

अनु.क्र. नं.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/कर्मचारी	तक्रार निवारण
१	पुरुष कर्मचारी / अधिकारी	कार्यालयीन वेळेपूर्वी व नंतर	मोफत	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)
२	महिला कर्मचारी / अधिकारी	कार्यालयीन वेळेपूर्वी व नंतर	मोफत	मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई चौथ्या मजल्यावर	कामगार शाखा	कामगार अधिकारी (मुख्यालय)

अ. क्र.	सुविधेचा प्रकार	वेळ	कार्यपध्दती	ठिकाण	जबाबदार व्यक्ती/ कर्मचारी	तक्रार निवारण
१	कॉलसेंटर	०७.०० ते २२.००	१८००२२१२५० निःशुल्क दुरध्वनी	रा.प. मध्यवर्ती कार्यालय, मुंबई	संबंधित वाहतूक नियंत्रक	महाव्यवस्थापक(वाहतूक)
२	वेबसाईट	२४ तास	--	www.msrtc.gov.in	संबंधित खातेप्रमुख	उपमहाव्यवस्थापक (माहिती व तंत्रज्ञान)
३	भेटण्याच्या वेळेसंदर्भात माहिती	कार्यालयीन कामाचे दिवशी १५.०० ते १७.००	पुर्व परवानगी	संबंधित रा.प. कार्यालय	संबंधित रा.प. अधिकारी	संबंधित खातेप्रमुख
४	अभिलेख तपासणी	कार्यालयीन कामाचे दिवशी १५.०० ते १७.००	माहितीचा अधिकार	संबंधित रा.प. कार्यालय	संबंधित रा.प. माहिती अधिकारी	संबंधित खातेप्रमुख
५	नमुने	कार्यालयीन कामाचे दिवशी १५.०० ते १७.००	आवश्यकतेनुसार	संबंधित रा.प. कार्यालय	संबंधित रा.प. अधिकारी	संबंधित खातेप्रमुख